



Intelligent Door Solutions

Niemiecka jakość.
Japońska precyzja.
Siła globalnej marki.



KARTA GWARANCYJNA

BRAMY GARAŻOWE
I NAPĘDY NOVOFERM

www.novoferm.pl

KARTA GWARANCYJNA

BRAMY GARAŻOWE I NAPĘDY

Rodzaj bramy/napędu: typ, model:

.....

.....

.....

Data rozpoczęcia gwarancji:

Numer seryjny bramy/napędu:

Numer paragonu/faktury zakupu:

Data montażu:

Firma Novoferm Polska Sp. z o.o. udziela do 10 lat gwarancji na bramy, 5-letniej gwarancji na napędy i automatykę oraz 2-letniej gwarancji na urządzenia obsługi zdalnej, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI DLA BRAM GARAŻOWYCH I NAPĘDÓW

1. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty montażu bramy/napędu, nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji.
2. Warunkiem zachowania gwarancji zawartej w powyższej umowie jest wypełnienie karty gwarancyjnej i dołączenie do karty gwarancyjnej dowodu zakupu (kopia).
3. Gwarancja jest realizowana za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego Użytkownik nabył produkt.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady jakościowe.
5. Warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych przez uprawnionych Serwisantów. Przegląd techniczny powinien odbyć się min. raz na 12 miesięcy. Przeglądy odbywają się na wezwanie Użytkownika, a ich przeprowadzenie każdorazowo musi być odnotowywane w protokole przeglądu (patrz poniżej), sporządzonym przez Serwisanta. Koszty przeglądu ponosi Użytkownik.
6. Wszelkie prace naprawcze wykonane przez Użytkownika lub osoby trzecie oraz wady spowodowane zmianami, przebudową lub użyciem elementów/części innych niż oryginalne części powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - wady powstałe na skutek naturalnego zużycia;
 - wadliwie przeprowadzone prace montażowe;

-
- uszkodzenia lakiernicze – odnosi się wyłącznie do bram;
 - części bram i napędów, które na skutek ich właściwości materiałowych lub rodzaju ich zastosowania podlegają zwiększonemu naturalnemu zużyciu, np.: żarówki, bezpieczniki, baterie, sprężyny, diody LED itp.;
 - mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane tym wady;
 - bramy, których częstotliwość użytkowania jest większa niż 10 pełnych cykli dziennie (otwarcie i zamknięcie);
 - odkształcenia sprężyste paneli bram segmentowych spowodowane efektem bimetalu, wynikające z różnicy temperatur pomiędzy stroną zewnętrzną i wewnętrzną.
8. Do stwierdzenia i oceny przyczyny wady bramy lub napędu będącego przedmiotem reklamacji uprawnieni są jedynie pracownicy firmy Novoferm Polska.
 9. Na wymienione części firma Novoferm Polska udziela sześciomiesięcznej gwarancji. Wymiana części nie powoduje przedłużenia gwarancji na całą bramę.
 10. Sposób naprawy ustala Gwarant.
 11. Koszty naprawy usterek i wad niepodlegających naprawie gwarancyjnej ponosi Użytkownik.
 12. Bramy garażowe podlegają 10-letniej gwarancji, okleiny oraz powierzchnia Satin podlegają 5-letniej gwarancji na warunkach określonych powyżej.
 13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, zgłaszający usterkę ponosi koszty związane z dojazdem.

14. Nieprzestrzeganie powyższych warunków powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
15. Wygenerowanie gwarancji oraz jej podpisanie jest jednocześnie akceptacją warunków niniejszej gwarancji.

Data, miejsce:

Podpis użytkownika:

Uwagi:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PRZEGLĄDY GWARANCYJNE BRAMY

[illegible]



Intelligent Door Solutions

 www.novoferm.pl

 www.youtube.com/NovofermPolska

 www.linkedin.com/company/novoferm-polska

 www.facebook.com/NovofermPolska

Novoferm Polska Sp. z o.o.

ul. Sowia 13 F

62-080 Tarnowo Podgórne

tel. +48 61 898 78 00

e-mail biuro@novoferm.pl

www.novoferm.pl