



Karta gwarancyjna

Bramy przemysłowe Novoferm
typ Novolux i Thermo 40/60/80



Bramy · Drzwi · Napędy

Szanowny Kliencie,

serdecznie dziękujemy za wybór naszych segmentowych bram przemysłowych typ Novolux i Thermo 40/60/80.

Wszystkie nasze produkty zostały stworzone przy zachowaniu najwyższej jakości i z myślą o naszych Klientach.

Jeżeli mimo to masz jakieś zastrzeżenia, prosimy o kontakt z naszym działem handlowym.

W celu jak najszybszego rozwiązania reklamacji, prosimy o następujące informacje:

1. Nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu.
2. Datę zakupu.
3. Nazwę i numer produktu.
4. Opis usterki wraz ze zdjęciami.

Jakość, która tworzy standardy Novoferm

Wszystkie bramy i napędy Novoferm są produkowane zgodnie z wymogami systemu zarządzania jakością wg DIN ISO 9001.

Wszystkie systemy bram segmentowych spełniają wysokie wymagania w zakresie bezpieczeństwa, określone przez europejską normę produktową dla bram – DIN EN 13241-1.

Wszystkie napędy są badane indywidualnie i w zestawach przez certyfikowane instytuty. „Certyfikat antywłamaniowy TÜV” został przyznany bramom Novoferm przez stowarzyszenie „Tore Turen Zargen”. Potwierdzona w testach (TÜV NORD CENT GmbH) jakość zabezpieczeń odpowiada normom określonym w niemieckich przepisach dotyczących wymogów antywłamaniowych.

Zapewniamy 3 lata gwarancji na nasze produkty.



Warunki gwarancji na segmentowe bramy przemysłowe typ Novolux i Thermo 40/60/80

Nr bramy	
Rodzaj bramy / napędu Typ / model	
Data montażu	

Dane Kupującego

Nazwa firmy / nazwisko	
Adres	
Telefon / e-mail	

Firma Novoferm Polska Sp. z o. o. udziela 3-letniej gwarancji na prawidłowe działanie bramy.

Warunkiem otrzymania gwarancji jest wykonanie montażu zgodnie z instrukcją przez wykwalifikowaną firmę montażową oraz wykonanie co 3/6/12 miesięcy przeglądu serwisowego.

Warunki niniejszej karty gwarancyjnej akceptuję:

Pieczęć adresowa
punktu sprzedaży

Pieczęć i podpis firmy
montażowej

Podpis / Pieczęć Kupującego
Imię i nazwisko

	Uwagi
5. Regulacja sprężyn	
sprawdzenie płyt podtrzymujących	
sprawdzenie zabezpieczenia przed pęknięciem sprężyn	
sprawdzenie wału	
sprawdzenie linek stalowych	
sprawdzenie okablowania	
sprawdzenie sprężyn	
sprawdzenie mocowania sprężyn	
sprawdzenie głowic napinających	
sprawdzenie zabezpieczenia przed pęknięciem linki (elektryczne)	
sprawdzenie zabezpieczenia przed pęknięciem linki (mechaniczne)	
sprawdzenie mechanicznych przekaźników impulsu	
sprawdzenie włącznika pociągowego	
sprawdzenie tańcucha	
6. Napęd elektryczny	
sprawdzenie przyłącza do silnika	
sprawdzenie napędu (kontrola cieknięcia)	
sprawdzenie szyny napędu	
sprawdzenie zabezpieczenia silnika	
sprawdzenie krawędziówek	
sprawdzenie kabla spiralnego	
sprawdzenie skrzynki sterującej	
sprawdzenie przetącnika kluczykowego	
sprawdzenie przycisku wciskanego	
sprawdzenie wyłącznika pociągowego	
sprawdzenie fotokomórki z reflektorami	
sprawdzenie pętli indukcyjnej	
sprawdzenie mechanicznego przekaźnika	
7. Różne	
uzupełnienie listy przeglądu	
oznakowania, ostrzeżenia, tabliczki informacyjne	
kontrola końcowa	

Ustalone usterki:

Wykonane czynności / zalecane naprawy:

Kontrola została przeprowadzona przez osobę upoważnioną, z pełną starannością, skrupulatnością i odpowiedzialnością. Osoba ta nie ponosi odpowiedzialności za istnienie wad ukrytych, których stwierdzenie i ujawnienie nie jest możliwe przy zastosowanej dokładności kontroli.

Termin kolejnego przeglądu

Zleceniodawca:

Zleceniobiorca:

.....
Podpis zleceniodawcy (czytelny)

.....
Podpis wykonującego przegląd (czytelny)

Warunki 3-letniej gwarancji na segmentowe bramy przemysłowe Novoferm typ Novolux i Thermo 40/60/80



- Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy.
- Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu sprzedaży bramy firmie dystrybuującej.
- Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie przez firmę dystrybuującą przynajmniej raz na 3/6/12 miesięcy odpłatnych przeglądów bram i musi zostać to udokumentowane w książce serwisowej. Częstotliwość przeglądów serwisowych jest uzależniona od przewidywanej ilości wykonywanych cykli.
- Wszelkie prace naprawcze wykonane przez użytkownika lub osoby trzecie bez zgody firmy Novoferm lub dystrybutora, oraz wady spowodowane zmianami, przebudową lub użyciem elementów, lub części innych niż oryginalne części firmy Novoferm powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.

5. Gwarancją objęte są:

- głowice sterujące
- silniki
- segmenty (odkształcenia)
- prowadnice
- rolki
- zabezpieczenie przed pęknięciem linki
- zabezpieczenie przed pęknięciem sprężyny
- zawiasy środkowe
- zewnętrzne i górne uchwyty rolek
- uszczelki dolne, górne, boczne, uszczelki okienne i drzwi przejściowych

.....
.....
.....

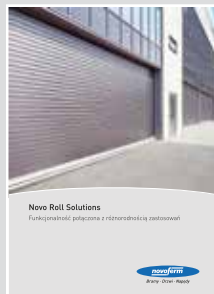
6. Gwarancją nie są objęte:

- części bram, które na skutek ich właściwości materiałowych lub rodzaju ich zastosowania podlegają zwiększonemu naturalnemu zużyciu, np.: bezpieczniki, łożyska, sprężyny, linki i żarówki
- produkty, w których dokonano napraw, zmian lub przeróbek przez osoby do tego nieuprawnione
- mechaniczne uszkodzenia i wady nimi wywołane

.....
.....
.....

7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z uszkodzeniem bramy lub napędu. Wyklucza się roszczenia odszkodowawcze z tytułu szkód powstałych poza samym wyrobem firmy Novoferm.

8. W ramach gwarancji firma Novoferm zobowiązuje się do dostarczenia wymaganych części zamiennych, a firma dystrybuująca do wykonania niezbędnej naprawy.



Oferujemy również bramy garażowe, napędy, drzwi stalowe i przeciwpożarowe.

Twój partner w dystrybucji Novoferm

Novoferm Polska Sp. z o. o.
ul. Obornicka 338
60-689 Poznań
tel. 61 827 95 65
fax: 61 827 95 66
e-mail: biuro@novoferm.pl
www.novoferm.pl

